

Programa de servicios de movilidad de cortesía de Union Station



En asociación con Era Life Care, este programa está diseñado para ayudar a los pasajeros con discapacidades y necesidades relacionadas con la movilidad en Union Station Los Ángeles.

Los asistentes de movilidad certificados están ubicados en lugares convenientes en las entradas oeste y este para brindar asistencia personalizada y garantizar un viaje tranquilo y digno a través de la estación.

El programa está disponible los siete días de la semana durante las horas de alta demanda.

Servicios de movilidad de cortesía incluyen:

- Ofrecer apoyo de movilidad centrado en las personas, garantizando que los viajeros con diversas discapacidades tengan acceso equitativo a una experiencia de transporte segura, confiable y agradable
- Dar la bienvenida a los pasajeros en las entradas oeste y este de Union Station
- Acompañar a las personas a las áreas de venta de boletos, elevadores y lugares de recolección del servicio Red Cap de Amtrak
- Ayudar a los viajeros con el uso de dispositivos de movilidad, como sillas de ruedas, andadoras y escúteres
- Ofrecer instrucciones de orientación, incluyendo información de tránsito y horarios
- Brindar apoyo durante emergencias en coordinación con el personal de la estación y el equipo de primeros auxilios
- Colaborar con la seguridad de Union Station para garantizar un entorno seguro e inclusivo



Para obtener más información o coordinar la asistencia a los pasajeros, comuníquese con el Despacho de Seguridad de Union Station al 213-599-2762.

